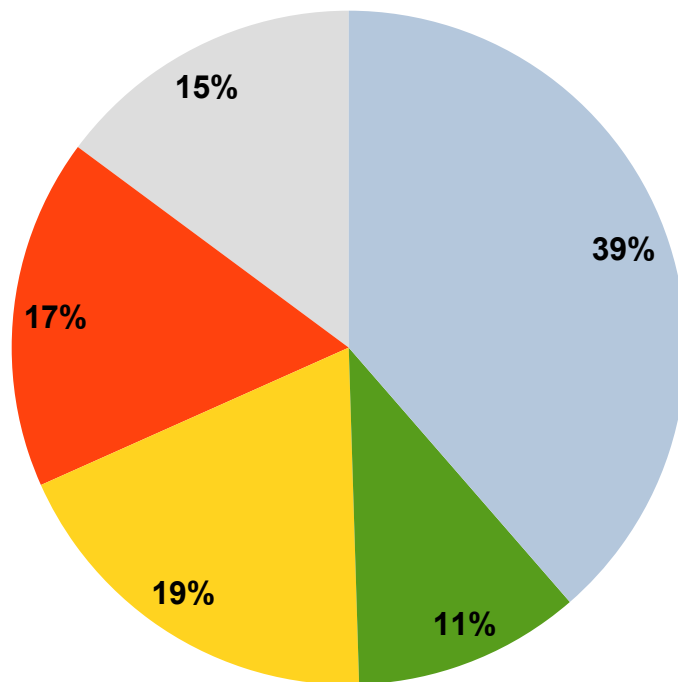


VALUTAZIONE DI GRADIMENTO DEL SITO INTERNET 2022

Il grafico di seguito riporta le percentuali relative alle risposte fornite dai cittadini che hanno compilato il questionario.

Numero dei questionari compilati: 6



- 1 per niente d'accordo
- 2 poco d'accordo
- 3 abbastanza d'accordo
- 4 d'accordo
- 5 molto d'accordo

Persone rivoltesi
all'ufficio
Domande questionario

6

19

Perchè visiti il sito internet del Comune

per lavoro
per cercare
informazioni
per curiosità
altri motivi

6

Quali contenuti ti interessano maggiormente?

informazioni su
iniziative culturali
(manifestazioni,
spettacoli, concerti...)
pagine di informazioni
istituzionali
informazioni su
iniziative sociali
informazioni sugli atti
informazioni turistiche
altri contenuti

1

3

1

0

1

0

Indichi quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni dando un voto da 1 (per niente d'accordo) a 5 (completamente d'accordo)

Ritengo che il sito internet dell'ente, per contenuti, organizzazione e grafica, sia complessivamente soddisfacente

Valutazione	1	2	3	4	5	N.R.
N° risposte	2		1	1	2	
Rapporti	33%	0%	17%	17%	33%	0%

Il sito è facilmente raggiungibile

Valutazione	1	2	3	4	5	N.R.
N° risposte	0	1	1	1	2	
Rapporti	0%	20%	20%	20%	40%	0%

È facile accedere ai servizi presenti sul sito

Valutazione	1	2	3	4	5	N.R.
N° risposte	1	1	1	1	2	
Rapporti	17%	17%	17%	17%	33%	0%

Sul sito trovo tutte le informazioni di cui ho bisogno per utilizzare i servizi senza necessità di rivolgermi altrove

Valutazione	1	2	3	4	5	N.R.
-------------	---	---	---	---	---	------

N° risposte	1	2	1		2	
Rapporti	17%	33%	17%	0%	33%	0%

Il sito contiene informazioni aggiornate

Valutazione	1	2	3	4	5	N.R.
N° risposte	0	1	2	1	2	
Rapporti	0%	17%	33%	17%	33%	0%

Il sito contiene informazioni complete

Valutazione	1	2	3	4	5	N.R.
N° risposte		1	2	1	2	
Rapporti	0%	17%	33%	17%	33%	0%

Trovo che utilizzare i servizi di questo sito sia più vantaggioso rispetto ai canali tradizionali (telefono, sportello, fax, etc.)

Valutazione	1	2	3	4	5	N.R.
N° risposte	1	1	2	0	2	
Rapporti	17%	17%	33%	0%	33%	0%

L'offerta dei servizi presenti sul sito soddisfa le mie esigenze

Valutazione	1	2	3	4	5	N.R.
N° risposte	1		3		2	
Rapporti	17%	0%	50%	0%	33%	0%

È facile ottenere i documenti e/o le ricevute di cui ho bisogno

Valutazione	1	2	3	4	5	N.R.
N° risposte	0	2	2	1	2	
Rapporti	0%	33%	33%	17%	33%	0%

L'aspetto grafico del sito è gradevole

Valutazione	1	2	3	4	5	N.R.
N° risposte	3			1	2	
Rapporti	50%	0%	0%	17%	33%	0%

Riesco a localizzare le informazioni di cui ho bisogno con pochi click

Valutazione	1	2	3	4	5	N.R.
N° risposte	2			2	2	
Rapporti	33%	0%	0%	33%	33%	0%

Questo sito offre la possibilità di contattare facilmente l'ente

Valutazione	1	2	3	4	5	N.R.
N° risposte	1	1	1	1	2	
Rapporti	17%	17%	17%	17%	33%	0%

Il sito offre strumenti adeguati per effettuare un reclamo

Valutazione	1	2	3	4	5	N.R.
N° risposte	2	1		1	2	
Rapporti	33%	17%	0%	17%	33%	0%

Trovo che questo sito migliori l'immagine che ho dell'ente

Valutazione	1	2	3	4	5	N.R.
N° risposte	2	1		1	2	
Rapporti	33%	17%	0%	17%	33%	0%

Mi sento sicuro nell'inserire in questo sito dati riservati

Valutazione	1	2	3	4	5	N.R.
N° risposte		2	2		2	
Rapporti	0%	33%	33%	0%	33%	0%

Livello di privacy nell'utilizzo del sito

Valutazione	1	2	3	4	5	N.R.
N° risposte		1	3		2	
Rapporti	0%	17%	50%	0%	33%	0%

Facilità di accesso ai servizi on line

Valutazione	1	2	3	4	5	N.R.
N° risposte		1	1		4	
Rapporti	0%	17%	17%	0%	67%	0%

Completezza delle informazioni on line

Valutazione	1	2	3	4	5	N.R.
N° risposte		2			4	
Rapporti	0%	33%	0%	0%	67%	0%

Adeguatezza dell'impostazione grafica e organizzazione dei contenuti del sito

Valutazione	1	2	3	4	5	N.R.
N° risposte	1	1			4	
Rapporti	17%	17%	0%	0%	67%	0%