

La nostra "Social Media Policy"

Ovvero le regole da rispettare nell'utilizzo del sito web e negli spazi attivati dal comune di Montelupo Fiorentino sui social media.

Finalità

Il comune di Montelupo Fiorentino utilizza i social media per informare, comunicare e fornire un canale di ascolto e dialogo. Attraverso social network, come Facebook e Twitter, intende favorire la partecipazione, il confronto e il dialogo anche attraverso la rete.

Con queste attività, l'amministrazione persegue finalità istituzionali e di interesse generale per favorire ulteriori occasioni di dialogo e collaborazione tra l'Amministrazione e i cittadini.

Canali social attivati dal comune di Montelupo Fiorentino e modalità di gestione

Al fine di differenziare e raggiungere il più ampio pubblico possibile, in relazione ad interessi specifici, il comune di Montelupo Fiorentino ha attivato i seguenti canali social:

Profilo Facebook del comune di Montelupo Fiorentino

Profilo Facebook "Ceramica Montelupo"

Profilo Facebook Museo Montelupo

Profilo Facebook MMAB

Account Instagram @montelupo_ceramic

Account Instagram @mmab

Account Twitter @ComuneMontelupo

Account Twitter @MuseoMontelupo

Contenuti

Il comune di Montelupo Fiorentino attribuisce una duplice funzione ai social media:

1. informare i cittadini relativamente a servizi, progetti, eventi, scadenze ed iniziative;
2. creare uno spazio informale di "incontro" fra comune e cittadini e fra gli stessi cittadini.

Per questa ragione i contenuti pubblicati, oltre a fornire informazioni, sono finalizzati ad animare il confronto e lo scambio anche attraverso la pubblicazione di domande e sondaggi, nonché di immagini e video.

In questa ottica, sui canali social dell'Ente vengono condivisi post di soggetti terzi ritenuti di interesse collettivo. In questo caso, pur verificandone per quanto possibile la precisione e l'attendibilità, l'amministrazione non si assume alcuna responsabilità per eventuali informazioni errate o non aggiornate.

Particolare rilevanza viene data, infine, a tutte le comunicazioni e segnalazioni relative ad emergenze e stati di calamità.

La presenza di spazi pubblicitari a margine dei contenuti pubblicati nelle pagine dei social network utilizzati dal comune di Montelupo Fiorentino non è sotto il controllo dell'amministrazione, ma è gestita in autonomia dagli stessi social network.

I contenuti sono tutelati da Creative Commons per questa ragione possono essere riprodotti a condizione che ne venga esplicitata la fonte.

Risposte a domande e segnalazioni dei cittadini

I canali social del Comune di Montelupo Fiorentino vengono moderati dal lunedì al venerdì, dalle 9.30 alle 17.30. Ogni richiesta viene monitorata e presa in carico.

Il nostro obiettivo è di rispondere puntualmente alle richieste dei cittadini, o di dirottarle agli uffici competenti per individuare la risposta più pertinente.

I tempi di risposta variano in base alla tipologia e alla complessità della richiesta, ma l'Amministrazione, in linea di massima, si impegna a rispondere entro 3 giorni, tranne cause di forza maggiore.

Moderazione

Tutti gli utenti hanno il diritto di intervenire ed esprimere la propria libera opinione con correttezza e misura. Nei canali social del Comune di Montelupo Fiorentino non è prevista alcuna moderazione preventiva.

Il Comune si impegna a gestire spazi di comunicazione e dialogo all'interno dei propri profili nei diversi social network chiedendo ai propri interlocutori - che hanno la possibilità di partecipare attivamente attraverso forme di interazione come i commenti, i messaggi o l'auto-pubblicazione di contenuti - il rispetto di alcune regole

- a tutti è richiesto di esporre la propria opinione con correttezza e misura, basandosi per quanto possibile su dati di fatto verificabili, e di rispettare le opinioni altrui;
- nei social network ognuno è responsabile dei contenuti che pubblica e delle opinioni che esprime. Non saranno comunque tollerati insulti, volgarità, offese, minacce e, in generale, atteggiamenti violenti;
- i contenuti pubblicati devono rispettare sempre la privacy delle persone. Vanno evitati riferimenti a fatti o a dettagli privi di rilevanza pubblica e che ledano la sfera personale di terzi;
- l'interesse pubblico degli argomenti è un requisito essenziale: non è possibile in alcun modo utilizzare questi spazi per affrontare casi personali;
- ogni discussione è legata a un tema specifico e di interesse generale: è richiesto a tutti i partecipanti di rispettarlo, evitando di allargare il confronto in modo generico e indiscriminato;
- non è tollerata alcuna forma di pubblicità, spam o promozione di interessi privati o di attività illegali;
- non sono ammessi contenuti che violino il diritto d'autore né l'utilizzo non autorizzato di marchi registrati.

Privacy

Il trattamento dei dati personali degli utenti segue le policy in uso nelle diverse piattaforme utilizzate (ad es. Facebook, Twitter).