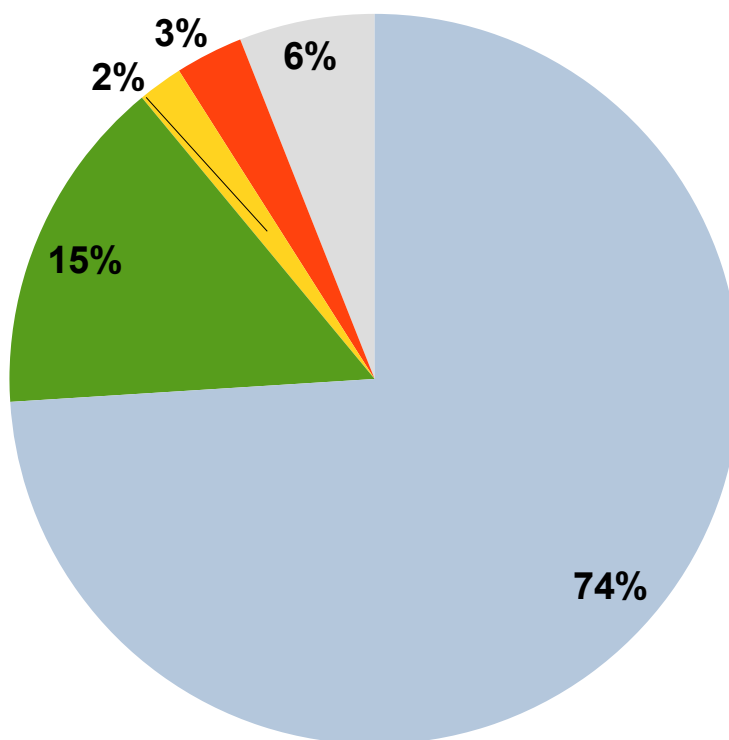


## VALUTAZIONI UFFICI ANNO 2022

Il grafico di seguito riporta le percentuali relative alle risposte fornite dai cittadini che hanno compilato il questionario.

Numero dei questionari compilati: 19



per 1 niente soddisfatto/a  
poco 2 soddisfatto/a  
3 abbastanza soddisfatto/a  
4 soddisfatto/a  
molto 5 soddisfatto/a

Ufficio **Segreteria del Sindaco**  
 Persone rivoltesi all'ufficio **3**

**Cortesia e disponibilità del personale**

	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>N.R.</b>
Valutazione N° risposte				1	2	
Rapporti	0%	0%	0%	33%	67%	0%

**Competenza e professionalità del personale**

	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>N.R.</b>
Valutazione N° risposte				1	2	
Rapporti	0%	0%	0%	33%	67%	0%

**Capacità degli operatori di rispondere con chiarezza alle sue richieste**

	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>N.R.</b>
Valutazione N° risposte				1	2	
Rapporti	0%	0%	0%	33%	67%	0%

**Adeguatezza delle risposte (o delle informazioni) ricevute rispetto alle Sue aspettative**

	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>N.R.</b>
Valutazione N° risposte					3	
Rapporti	0%	0%	0%	0%	100%	0%

**Tempestività Valutazione generale del servizio**

	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>N.R.</b>
Valutazione N° risposte				1	2	
Rapporti	0%	0%	0%	33%	67%	0%

**Valutazione generale del servizio (come giudica complessivamente i servizi offerti dall'ufficio)**

	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>N.R.</b>
Valutazione N° risposte				1	2	
Rapporti	0%	0%	0%	33%	67%	0%

**TOTALI**

<b>1</b>	0	0,00%
<b>2</b>	0	0,00%
<b>3</b>	0	0,00%
<b>4</b>	5	27,78%
<b>5</b>	13	72,22%

Ufficio **Ufficio Unico**

Persone rivoltesi  
all'ufficio **7**

**Cortesìa e disponibilit  del personale**

Valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>N.R.</b>
N° risposte				1	6	
Rapporti	0%	0%	0%	14%	86%	0%

**Competenza e professionalit  del personale**

Valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>N.R.</b>
N° risposte				1	6	
Rapporti	0%	0%	0%	14%	86%	0%

**Capacit  degli operatori di rispondere con chiarezza alle sue richieste**

Valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>N.R.</b>
N° risposte				1	5	1
Rapporti	0%	0%	0%	14%	71%	14%

**Adeguatezza delle risposte (o delle informazioni) ricevute rispetto alle Sue aspettative**

Valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>N.R.</b>
N° risposte				1	6	
Rapporti	0%	0%	0%	14%	86%	0%

**Tempestivit  Valutazione generale del servizio**

Valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>N.R.</b>
N° risposte				1	6	
Rapporti	0%	0%	0%	14%	86%	0%

**Valutazione generale del servizio (come giudica complessivamente i servizi offerti dall'ufficio)**

Valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>N.R.</b>
N° risposte				1	6	
Rapporti	0%	0%	0%	14%	86%	0%

**TOTALI**

<b>1</b>	0	0,00%
<b>2</b>	0	0,00%
<b>3</b>	0	0,00%
<b>4</b>	6	14,63%
<b>5</b>	35	85,37%

Ufficio	<b>Servizi Bibliotecari e Museali</b>					
Persone rivoltesi all'ufficio	<b>1</b>					
<b>Cortesia e disponibilità del personale</b>						
Valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>N.R.</b>
N° risposte				0	1	
Rapporti	0%	0%	0%	0%	100%	0%
<b>Competenza e professionalità del personale</b>						
Valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>N.R.</b>
N° risposte			0		1	
Rapporti	0%	0%	0%	0%	100%	0%
<b>Capacità degli operatori di rispondere con chiarezza alle sue richieste</b>						
Valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>N.R.</b>
N° risposte			0	1	0	
Rapporti	0%	0%	0%	100%	0%	0%
<b>Adeguatezza delle risposte (o delle informazioni) ricevute rispetto alle Sue aspettative</b>						
Valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>N.R.</b>
N° risposte				1	0	
Rapporti	0%	0%	0%	100%	0%	0%
<b>Tempestività Valutazione generale del servizio</b>						
Valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>N.R.</b>
N° risposte			0	0	1	
Rapporti	0%	0%	0%	0%	100%	0%
<b>Valutazione generale del servizio (come giudica complessivamente i servizi offerti dall'ufficio)</b>						
Valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>N.R.</b>
N° risposte			0		1	
Rapporti	0%	0%	0%	0%	100%	0%
<b>TOTALI</b>						
<b>1</b>	0	0,00%				
<b>2</b>	0	0,00%				
<b>3</b>	0	0,00%				
<b>4</b>	2	33,33%				
<b>5</b>	4	66,67%				

Ufficio **Sportello Unico Attività Tecniche**

Persone rivoltesi all'ufficio

**1**

**Cortesìa e disponibilit  del personale**

Valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>N.R.</b>
N° risposte				1		
Rapporti	0%	0%	0%	100%	0%	0%

**Competenza e professionalit  del personale**

Valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>N.R.</b>
N° risposte		1				
Rapporti	0%	100%	0%	0%	0%	0%

**Capacit  degli operatori di rispondere con chiarezza alle sue richieste**

Valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>N.R.</b>
N° risposte		1				
Rapporti	0%	100%	0%	0%	0%	0%

**Adeguatezza delle risposte (o delle informazioni) ricevute rispetto alle Sue aspettative**

Valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>N.R.</b>
N° risposte			1	0		
Rapporti	0%	0%	100%	0%	0%	0%

**Tempestivit  Valutazione generale del servizio**

Valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>N.R.</b>
N° risposte		1				
Rapporti	0%	100%	0%	0%	0%	0%

**Valutazione generale del servizio (come giudica complessivamente i servizi offerti dall'ufficio)**

Valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>N.R.</b>
N° risposte			1			
Rapporti	0%	0%	100%	0%	0%	0%

**TOTALI**

<b>1</b>	0	0,00%
<b>2</b>	3	50,00%
<b>3</b>	2	33,33%
<b>4</b>	1	16,67%
<b>5</b>	0	0,00%

Ufficio	<b>Ufficio Scuola</b>					
Persone rivoltesi all'ufficio	<b>4</b>					
<b>Cortesia e disponibilità del personale</b>						
Valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>N.R.</b>
N° risposte					4	
Rapporti	0%	0%	0%	0%	100%	0%
<b>Competenza e professionalità del personale</b>						
Valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>N.R.</b>
N° risposte					4	
Rapporti	0%	0%	0%	0%	100%	0%
<b>Capacità degli operatori di rispondere con chiarezza alle sue richieste</b>						
Valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>N.R.</b>
N° risposte					4	
Rapporti	0%	0%	0%	0%	100%	0%
<b>Adeguatezza delle risposte (o delle informazioni) ricevute rispetto alle Sue aspettative</b>						
Valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>N.R.</b>
N° risposte					4	
Rapporti	0%	0%	0%	0%	100%	0%
<b>Tempestività Valutazione generale del servizio</b>						
Valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>N.R.</b>
N° risposte	0			1	3	
Rapporti	0%	0%	0%	25%	75%	0%
<b>Valutazione generale del servizio (come giudica complessivamente i servizi offerti dall'ufficio)</b>						
Valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>N.R.</b>
N° risposte					4	
Rapporti	0%	0%	0%	0%	100%	0%
<b>TOTALI</b>						
<b>1</b>	0	0,00%				
<b>2</b>	0	0,00%				
<b>3</b>	0	0,00%				
<b>4</b>	1	4,17%				
<b>5</b>	23	95,83%				

Ufficio	<b>Polizia Municipale</b>					
Persone rivoltesi all'ufficio	<b>1</b>					
<b>Cortesia e disponibilità del personale</b>						
Valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>N.R.</b>
N° risposte	1					
Rapporti	100%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Competenza e professionalità del personale</b>						
Valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>N.R.</b>
N° risposte	1					
Rapporti	100%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Capacità degli operatori di rispondere con chiarezza alle sue richieste</b>						
Valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>N.R.</b>
N° risposte	1	0				
Rapporti	100%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Adeguatezza delle risposte (o delle informazioni) ricevute rispetto alle Sue aspettative</b>						
Valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>N.R.</b>
N° risposte	1	0				
Rapporti	100%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Tempestività Valutazione generale del servizio</b>						
Valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>N.R.</b>
N° risposte	1					
Rapporti	100%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>Valutazione generale del servizio (come giudica complessivamente i servizi offerti dall'ufficio)</b>						
Valutazione	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>N.R.</b>
N° risposte	1					
Rapporti	100%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>TOTALI</b>						
<b>1</b>	6	100,00%				
<b>2</b>	0	0,00%				
<b>3</b>	0	0,00%				
<b>4</b>	0	0,00%				
<b>5</b>	0	0,00%				