

**Questionario per la rilevazione della soddisfazione dei cittadini
in relazione ai servizi comunali**

Gentile signora/signore,

Le chiediamo qualche minuto del suo tempo per rispondere ad alcune domande e aiutarci a capire in che modo possiamo migliorare la qualità dei nostri servizi.

Data e luogo della somministrazione

Servizio al quale il cittadino si è rivolto

- 1) Ufficio Unico
- 2) Segreteria Organi Elettivi
- 3) Ufficio scuola
- 4) Servizi sociali
- 5) Tributi
- 6) SUAT (Sportello Unico Attività Tecniche)
- 7) Polizia Municipale
- 8) Biblioteca

Livello di soddisfazione riguardo ai seguenti aspetti del servizio:

Come valuta i seguenti aspetti del servizio ?

La preghiamo di rispondere con un giudizio che può andare da 1 a 5:

1) Cortesìa e disponibilità del personale

1. per niente soddisfatto/a
2. poco soddisfatto/a
3. abbastanza soddisfatto/a
4. soddisfatto/a
5. molto soddisfatto/a

- N.R. (non risponde o non sa)

2) Competenza e professionalità del personale

1. per niente soddisfatto/a
2. poco soddisfatto/a
3. abbastanza soddisfatto/a
4. soddisfatto/a
5. molto soddisfatto/a

- N.R. (non risponde o non sa)

3) Capacità degli operatori di rispondere con chiarezza alle sue richieste

1. per niente soddisfatto/a
2. poco soddisfatto/a
3. abbastanza soddisfatto/a
4. soddisfatto/a
5. molto soddisfatto/a

- N.R. (non risponde o non sa)

4) Adeguatezza delle risposte (o delle informazioni) ricevute rispetto alle Sue aspettative

1. per niente soddisfatto/a
2. poco soddisfatto/a
3. abbastanza soddisfatto/a
4. soddisfatto/a
5. molto soddisfatto/a

- N.R. (non risponde o non sa)

5) Tempestività della risposta

- per niente soddisfatto/a
- poco soddisfatto/a
- abbastanza soddisfatto/a
- soddisfatto/a
- molto soddisfatto/a

- N.R. (non risponde o non sa)

6) Valutazione generale del servizio (come giudica complessivamente i servizi offerti dall'ufficio)

- per niente soddisfatto/a
- poco soddisfatto/a
- abbastanza soddisfatto/a
- soddisfatto/a
- molto soddisfatto/a

- N.R. (non risponde o non sa)

Dati Anagrafici				
Sesso	M	F	Età.....	
Titolo di Studio:	elementare/media inf.	Diploma	Laurea	Altro

Può darci un suggerimento per migliorare il servizio?
