

SERVIZI SCOLASTICI

come comunicare le assenze e richiedere il pasto in bianco

Con l'iscrizione on line per il servizio mensa e/o trasporto è stato attribuito a ogni bambino un codice "PAN" a cui è associato il numero di cellulare e la mail del genitore.

CODICE PAN (4 cifre) :







È il numero necessario per la disdetta o prenotazione pasto in bianco.

COME DISDIRE I PASTI?

Se il bambino è assente per malattia o altri motivi personali, **nei giorni in cui è prevista la mensa**, deve essere effettuata la disdetta del pasto, a partire dalle ore 18,30 del giorno precedente a quello di assenza ed **entro e non oltre le ore 9.15 del giorno stesso di assenza**, con le seguenti modalità:

- accesso al Portale URBI (cercare URBI sul sito del comune di Montelupo Fiorentino dalla lente del CERCA) tramite SPID.
- Selezionare "Mensa scolastica disdetta pasti e pasto in bianco"
- Possibilità di disdetta con SMS: il messaggio deve essere inviato, al numero 3202041829, **esclusivamente dal numero di cellulare inserito al momento dell'iscrizione al servizio** e dovrà essere composto nel seguente modo:
digitare il codice PAN del bambino (a 4 cifre), seguito da uno spazio e la lettera **N**, nel caso di assenza di un solo giorno. **Esempio: 1234 N se assenza di un solo giorno**
Digitare il codice PAN (a 4 cifre) del bambino seguito da uno spazio e dal numero di giorni in cui si disdice il pasto. **Esempio : 1234 N 4 se assenza di 4 giorni**

SERVIZI SCOLASTICI

 Iscrizione/Gestione Servizi Mensa, Trasporto, Nido e Spaziogioco ACCEDI AL SERVIZIO  	 Consulta le tue posizioni (mensa e trasporto scolastico) Soggetto pagante ACCEDI AL SERVIZIO  	 Mensa scolastica - Disdetta Pasti e Pasto in Bianco Soggetto pagante ACCEDI AL SERVIZIO  
 Consulta le tue posizioni (mensa e trasporto scolastico) Soggetto consultatore ACCEDI AL SERVIZIO  	 Mensa scolastica - Disdetta Pasti e Pasto in Bianco Soggetto consultatore ACCEDI AL SERVIZIO  	 Richiesta agevolazioni scolastiche ACCEDI AL SERVIZIO 



Attenzione! Ti ricordiamo che puoi modificare la presenza o il pasto di oggi al massimo entro le ore 09:20!

Utente (*)

Data: Mensa Scolastica

Pasto Alternativo: PASTO IN BIANCO

Cognome	Nome	Data	Articolo	Stato	MODIFICA STATO	PASTO	MODIFICA PASTO
			BUONO PASTO	ASSENTE	NON AMMESSA	PASTO NORMALE	NON AMMESSA

+ Inserimento periodo di assenza

+ Inserimento pasto alternativo PASTO IN BIANCO nel periodo

Le informazioni contraddistinte da (*) sono obbligatorie

I dati personali inseriti saranno utilizzati esclusivamente per le operazioni inerenti la richiesta di gestione del servizio e per inviarti le credenziali di accesso (Regolamento (UE) 2016/679 (RGPD)).

ATTENZIONE.

- Se la segnalazione arriva dopo le 9.15 il pasto sarà comunque addebitato
- Per non far addebitare i pasti, in caso di più giorni di assenza è necessario conteggiare anche i festivi. ESEMPIO: Se l'alunno/a si ammala il venerdì e rientra il mercoledì devono essere indicati 5 giorni di assenza, compresi il sabato e la domenica
- In caso di errore è possibile annullare la comunicazione sempre collegandosi al PORTALE URBI, tramite SPID o CIE
- È necessario disdire il pasto sempre, tranne che per le chiusure stabilite dal calendario scolastico tramite circolare a inizio anno scolastico e in caso di chiusura derivante da allerta meteo.

COME PRENOTARE UN PASTO IN BIANCO?

La richiesta può essere effettuata a partire dalle ore 18.30 del giorno precedente ed **entro e non oltre le ore 9.15 del giorno stesso di richiesta del pasto in bianco** con le seguenti modalità:

- 1. accesso al sito del comune e identificazione attraverso SPID o CIE del genitore che ha presentato la domanda di iscrizione al servizio**

Data: Mensa Scolastica

Pasto Alternativo: PASTO IN BIANCO

Cognome	Nome	Data	Articolo	Stato	MODIFICA STATO	PASTO	MODIFICA PASTO
			BUONO PASTO	ASSENTE	NON AMMESSA	PASTO NORMALE	NON AMMESSA

- Inserimento periodo di assenza

Da data (*)

dd-MM-yyyy



A data (*)

dd-MM-yyyy



Conferma

2. mediante invio di un SMS al numero 3202041829.

SMS per richiedere il pasto in bianco

Il messaggio dovrà essere composto nel seguente modo:
inserire il codice PAN (a 4 cifre) del bambino, seguito da uno spazio, la lettera **B** seguita da uno spazio e il numero di giorni per cui si prenota il pasto in bianco.

Esempi:

- **1234 B nel caso di pasto in bianco per un solo giorno**

- **1234 B 5 nel caso di pasto in bianco per 5 giorni con la precisazione che il conteggio dei giorni di pasto in bianco va calcolato da calendario compreso i festivi (come per i certificati medici);**

ALTRE INFORMAZIONI

Nel caso in cui non si usufruisca del servizio durante l'anno scolastico, occorre presentare **RINUNCIA** presso l'Ufficio Servizi Educativi del Comune di Montelupo Fiorentino.

Alla fine di ogni anno scolastico l'eventuale cifra a credito a favore dell'utente verrà trasferita sull'anno scolastico successivo. Nel caso di rinuncia al servizio, l'eventuale cifra a credito sarà rimborsata, a seguito della presentazione del relativo modulo

A seguito di verifiche e controlli sugli effettivi pagamenti, l'amministrazione comunale procederà all'emissione a ruolo coattivo dell'importo dovuto in base a quanto previsto dalla legge.

Per l'accertamento della veridicità dei documenti e delle attestazioni ISEE il comune di Montelupo Fiorentino effettua controlli a campione avvalendosi delle informazioni in proprio possesso o di quelle di altri enti.

L'amministrazione comunale invia alla Guardia di Finanza le dichiarazioni ISEE a seguito di controlli a campione sulle domande presentate in ottemperanza alle normative in vigore.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI O APPROFONDIMENTI:

www.comune.montelupo-fiorentino.fi.it - servizio MENSA SCOLASTICA